



Rapport annuel 2025

Mot de la présidente

Assemblée générale annuelle du 16 juin 2026



Je suis fière de vous présenter le quatorzième rapport annuel de la Coop de solidarité Santé Saint-Hubert.

Depuis sa création en 2011, le conseil d'administration travaille avec détermination afin de maintenir les services offerts à notre communauté. Il est indéniable que l'absence de médecins à la Coop représente un défi de taille et que les enjeux sont de plus en plus importants. Toutefois, une lueur d'espoir se profile à l'horizon avec l'arrivée prévue, d'ici la fin de l'année 2026, d'une infirmière praticienne spécialisée. Nous vous transmettrons davantage d'informations à ce sujet au moment opportun.

D'ici là, nous devons poursuivre nos efforts et maintenir le cap sur les projets en cours, notamment le jardin communautaire « Semer, cultiver et récolter la santé », pour ne nommer que celui-ci.

Je tiens également à rappeler l'importance de la contribution annuelle des membres. C'est grâce à cet appui financier que nous pouvons poursuivre notre mission première : offrir à la population des services professionnels axés sur la prévention et les soins de santé.

Je souhaite souligner la persévérance et l'engagement des membres du conseil d'administration ainsi que de notre directrice générale. Leur dévouement contribue grandement à la vitalité et à la pérennité de notre coopérative.

J'espère sincèrement que tous les efforts investis au cours des dernières années porteront enfin leurs fruits en 2026.

Karine Beaulieu

Conseil d'administration

Le conseil d'administration a tenu six rencontres régulières, deux rencontres extraordinaires ainsi qu'une assemblée générale annuelle au cours de l'année 2025.

Les principaux points aux ordres du jour portaient sur le suivi du financement des opérations et des immobilisations, les rencontres et échanges pour la recherche d'une IPSPL ainsi que la poursuite des projets reliés au Hub créatif et au jardin nourricier.

Affiliation 2025



Conseil d'administration

Au 31 décembre 2025, les membres du conseil d'administration étaient Karine Beaulieu, présidente, Manon Saint-Pierre, secrétaire, Luce Ouellet, trésorière, Linda Lagacé, Michèle Soucy, vice-présidente, Fernand Malenfant, Guylaine D'amours, conseillère municipale nommée à titre de membre de la communauté et Josée Ouellet, directrice générale.

Mot de la directrice générale

L'année 2025, empreinte d'espoir, marque un tournant important pour la coopérative. Elle nous permet d'envisager concrètement le retour d'une offre de services de proximité en soins de santé, au bénéfice de nos membres et de l'ensemble de la communauté. En mars 2025, une entente déterminante a été conclue avec Santé Québec et le CISSS du Bas-Saint-Laurent. Celle-ci prévoit le financement du salaire d'une infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne (IPSPL).



Le poste a été officiellement affiché le 25 mars 2025 et, en décembre, une première candidature a été reçue. La candidate, actuellement en maîtrise IPSPL, complètera sa formation à la fin de l'été 2026 et devrait être en mesure d'entrer en fonction vers le début 2027, à la suite de l'obtention de son diplôme. Cette avancée permettra de répondre à une partie des enjeux liés au membrariat dès le début de l'année 2027.

Par ailleurs, la coopérative a obtenu un soutien financier de 83 600 \$ de la Caisse d'économie solidaire pour la réalisation d'un projet de jardin nourricier, dont la mise en œuvre est prévue d'ici juin 2027. Ce projet structurant contribuera à la vitalité du milieu et à la promotion des saines habitudes de vie. Toutefois, la gestion de projets, bien qu'essentielle, mobilise une part importante du temps et de l'énergie de la direction générale. Ces efforts demeurent nécessaires afin de maintenir les acquis et d'assurer la continuité des activités dans l'attente de l'intégration de la ressource médicale, laquelle viendra atténuer les pressions financières et soutenir la réponse aux obligations courantes de la coopérative.

En ce qui concerne le financement, le faible nombre de membres-consommateurs ayant contribué à la cotisation annuelle en 2025 constitue un enjeu préoccupant. Dans ce contexte, la coopérative doit diversifier ses sources de revenus en misant notamment sur les dons, les commandites et l'accès aux programmes de subventions disponibles.

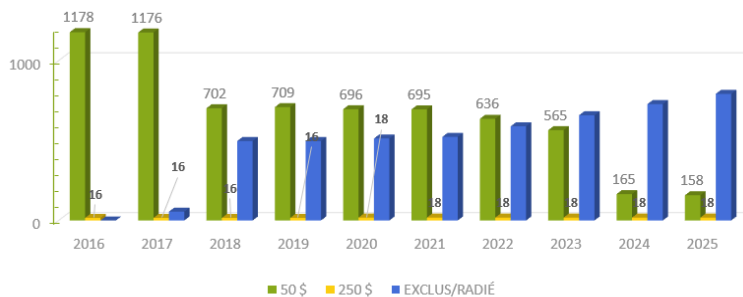
Malgré ces défis, nous demeurons fermement convaincus que le modèle coopératif représente une solution d'avenir en matière de soins de santé de proximité, particulièrement à la lumière des orientations récentes du gouvernement en ce domaine. À ce titre, des efforts soutenus sont déployés en collaboration avec la Fédération québécoise des coopératives de santé (FQCS) afin de faire reconnaître pleinement le rôle des coopératives comme partenaires clés dans l'amélioration de l'accès aux soins pour tous.

Josée Ouellet

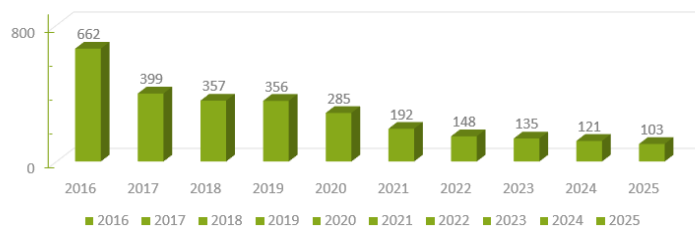
Statistiques et membrariat

En 2025, nous avons accueilli cinq nouveaux membres utilisateurs. Un total de 103 membres-utilisateurs sur 158 ont contribué en 2025, ce qui représente un peu plus de 65 % des ces membres inscrits à la Coopérative. Nous offrons de placer 50 \$ de la contribution annuelle au Fonds philanthropique donnant droit à un reçu de charité aux membres qui contribuent.

MEMBRES ACTIFS ET EXCLUS 2016-2025



CONTRIBUTIONS ANNUELLES 2016-2025



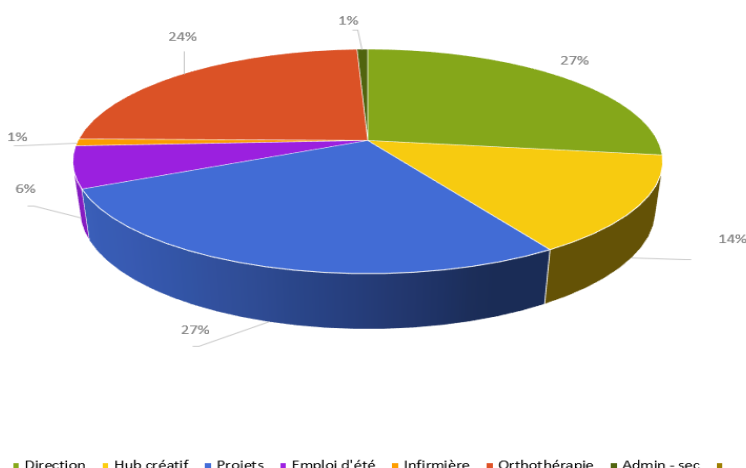
Employés actifs en 2025

Josée Ouellet, directrice générale
Linda Lagacé, secrétaire médicale
Ann-Dominic Dumas, infirmière aux.
Maïna Dumas, emploi d'été Hub créatif
Alex-Antoine Dumas, orthothérapeute
Gisèle Caron, préposée Hub créatif
Sara Fiset, Coordonnatrice Hub créatif

Emplois terminés en 2025

Janie Patoine, infirmière clinicienne
Renée Bérubé, Agente Prox-I
Audrey Pelletier, coord. Bien chez soi

Répartition des salaires en 2025



Subventions salariales

Emploi d'été Canada a offert 4 309 \$ en subvention salariale pour l'embauche d'une étudiante en juillet et août 2025. Maïna Dumas a été engagée pour animer des activités, aider à la friperie ainsi qu'à l'offre de repas au Hub créatif.

Statistiques salariales

Votre Coopérative a donné un emploi de qualité à temps plein ou temps partiel à 10 personnes en 2025.

Entre les mois de janvier et décembre, nous avons trois postes équivalents temps plein, dont deux étaient subventionnés à 100 %.

Neuf de ces emplois sont reliés au service à la clientèle et aux membres.

Un seul emploi est relié à la gestion et à l'administration à temps partiel.

Projets terminés en 2025

Les projets « Coopération Bien-être » et « Bien chez soi en sécurité » se sont terminés en mars 2025. Les rapports finaux ont démontré des retombées significatives pour la santé mentale et la sécurité des aînés de notre territoire.

Les deux ressources, Audrey Pelletier et Renée Bérubé, ont apporté un réel dynamisme au Hub créatif. Leur présence a été grandement appréciée par les usagers, qui ont été attristés par leur départ à la suite de la fin des contrats liés à ces projets.

Par la suite, une diminution de la fréquentation du Hub a été observée. Ces constats mettent en lumière l'importance de maintenir une ressource stable, afin de permettre aux utilisateurs de développer un lien de confiance et ainsi préserver les acquis.

À cet effet, il apparaît essentiel d'identifier une source de financement récurrente, indépendante des programmes ponctuels, afin d'assurer la pérennité de cette ressource.



Entente de partenariat et recrutement d'une IPSPL

En mars 2025, après plus de deux années d'efforts soutenus et de représentations, la coopérative a conclu une entente de partenariat avec Santé Québec et le CISSS du Bas-Saint-Laurent. Cette entente confirme un engagement financier significatif visant l'embauche d'une infirmière praticienne spécialisée en soins de première ligne (IPSPL).

D'une durée initiale de trois ans, avec possibilité de renouvellement annuel par la suite, cette entente permettra à la coopérative d'intégrer une IPSPL dont le rôle consistera notamment à assurer la prise en charge de patients, réaliser des suivis cliniques et effectuer les références requises auprès des professionnels et des médecins spécialistes appropriés. L'entente prévoit également l'accès à une trajectoire de services structurée, ainsi qu'au soutien de différentes ressources du réseau public, incluant, entre autres, des services en nutrition, en kinésiologie, en ergothérapie et en psychologie.

Au 31 décembre 2025, malgré plus de neuf mois d'affichage d'un poste en concurrence directe avec ceux du réseau public, une seule candidature avait été reçue pour exercer à Saint-Hubert. Une rencontre avec cette candidate, actuellement étudiante à la maîtrise en IPSPL, a permis de confirmer qu'elle correspond au profil recherché. Toutefois, celle-ci doit d'abord compléter sa formation, incluant ses stages, et obtenir son permis de pratique. Si les échéanciers prévus sont respectés, son entrée en fonction pourrait avoir lieu en janvier 2027.

Entre-temps, la coopérative poursuit ses démarches de recrutement, malgré la rareté des ressources disponibles dans ce domaine.

Données de référence

Au cours des dernières années, le Québec a considérablement accru la formation d'infirmières praticiennes spécialisées en soins de première ligne. Les universités québécoises, notamment l'Université Laval, l'Université de Montréal, l'Université du Québec à Trois-Rivières, l'Université de Sherbrooke et l'Université McGill, contribuent à la formation de nouvelles cohortes chaque année.

Les cibles gouvernementales récentes visaient la diplomation d'environ 150 à 200 nouvelles IPSPL annuellement, selon la capacité de formation et les cohortes en cours.

Une équipe qui prend soin de vous



Soins infirmiers

Ann-Dominic Dumas, infirmière auxiliaire, s'est jointe à l'équipe en mars 2025. Elle effectue les prélèvements sanguins une fois par mois à la coopérative, mais également à domicile sur demande.



La kinésithérapie, l'orthothérapie et la massothérapie

Alex-Antoine Dumas est un professionnel à l'emploi de la Coop Santé pour vous offrir des soins en orthothérapie et en massothérapie.

Il est diplômé de l'Académie de massage scientifique en orthothérapie. Ceci signifie qu'il a complété avec succès son cours en kinésithérapie dans le volet sportif. Il a également un certificat en sciences de l'activité physique de l'Université de Sherbrooke. Même si son domaine est davantage orienté vers le sport, il est en mesure d'aider toutes les personnes en raison de ses connaissances sur la posture. Il aime voir des résultats et c'est pour cela qu'il pratique cette profession. Alex-Antoine peut prendre votre message texte ou, si vous préférez, vous pouvez appeler directement au 418 497-3903 poste 1 pour prendre rendez-vous.



La chiropratique

Dr Samuel Rioux a débuté sa pratique en mentionnant que les soins peuvent être adaptés en fonction du type de blessure et de l'âge du patient.

En effet, les traitements chiropratiques s'adressent aux gens de tout âge, autant pour soulager les douleurs que pour optimiser le fonctionnement du système neuromusculosquelettique. Vous pouvez appeler directement au 418 497-3903 poste 1 pour prendre rendez-vous.



Les soins de pieds

Annick Beaulieu s'occupe des pieds de nos membres avec grand soin depuis maintenant six ans. Elle accueille les membres et non-membres sur rendez-vous le mercredi en après-midi. Elle reçoit les références médicales des médecins ou des infirmières. Prenez rendez-vous directement avec elle en composant le 418-860-9557.



La relation d'aide

Manon Saint-Pierre vous offre de l'écoute et des références pour améliorer votre santé mentale. Elle peut vous aider dans vos relations personnelles, vos situations familiales ou professionnelles difficiles. Elle vous accompagne également pour apprendre à gérer vos émotions. Vous pouvez prendre rendez-vous directement avec elle au 438-275-5165.



L'acupuncture

Ann-Sophie Courcy, acupunctrice, accueille ses clients les mercredis pour traiter différents problèmes musculosquelettiques, les céphalées, les problèmes hormonaux, digestifs et circulatoires. Elle s'occupe également de votre stress et votre anxiété pour améliorer votre sommeil. Elle prends ses rendez-vous en ligne sur Gorendezvous ou par téléphone au 418-714-5038.

Notez qu'elle sera absente entre février 2026 et février 2027 en congé de maternité.



Départ de Suzie Malenfant massothérapeute

Suzie Malenfant, massothérapeute agréée, a offert ses services en massage suédois, aux coquillages chauds et bambous pendant 12 années dans nos locaux.

Elle a quitté la coopérative en décembre 2025 afin de poursuivre sa pratique dans ses propres locaux.

Harmonie corporelle répond au numéro 418-497-1282

Nous la remercions pour toutes ses années de service remarquable.



Projet semer, cultiver et récolter la santé

En mars 2025, la coopérative a participé à un concours organisé par la Caisse d'économie solidaire. Cette initiative permettait de soumettre des projets au vote du public à l'échelle provinciale. Notre projet a été retenu parmi plus d'une centaine de candidatures, puis soumis au vote populaire.

En juin 2025, nous avons reçu la confirmation que notre projet s'était classé au 4^e rang parmi les 15 projets finalistes. Cette reconnaissance s'est accompagnée d'une contribution financière de 83 600 \$, destinée à soutenir la réalisation du projet d'ici juin 2027.

Le projet « Semer, cultiver et récolter la santé » vise la création d'un jardin nourricier accessible à l'ensemble de la population. Il a pour objectif de sensibiliser et d'éduquer les citoyens à la culture, à la reconnaissance et à l'utilisation des plantes médicinales, des herbes et des petits fruits dans la vie quotidienne, notamment par le biais d'ateliers éducatifs et participatifs. L'aménagement prévu comprend l'installation de bacs de culture dédiés aux plantes médicinales annuelles, ainsi que la mise en place d'un aménagement paysager intégrant des plantes vivaces et des fleurs comestibles. Cet espace se veut un véritable laboratoire à ciel ouvert, favorisant l'apprentissage et l'autonomie alimentaire. Le projet prévoit également l'intégration d'arbres et d'arbustes fruitiers, de même que de plantes aromatiques, afin de faciliter l'accès à ces ressources pour l'ensemble de la communauté. La création de panneaux d'interprétation, présentant les propriétés et les usages des différentes plantes, contribuera à la transmission de connaissances de manière accessible et durable.

À plus long terme, la coopérative souhaite tendre vers une certaine autonomie en procédant à la récupération des semences pour les saisons subséquentes. Le projet permettra également de bonifier l'offre de l'espace café, notamment par l'ajout de tisanes fraîches ainsi que la vente de produits récoltés, transformés ou séchés. Enfin, ce projet s'inscrit en complémentarité avec l'initiative « Cultiver la santé par le bénévolat », déposée dans le cadre du programme Nouveaux Horizons pour les aînés. Une décision quant au financement est attendue vers le mois de mars 2026.



Hub créatif - Activités en 2025

En 2025, le Hub créatif a continué de jouer un rôle central au sein de la communauté en offrant un lieu de rencontre partagé, inclusif et accessible à tous. Cet espace vivant permet à la fois d'échanger, de s'informer, de se vêtir à faible coût et de répondre à certains besoins de base, notamment en matière d'alimentation.

Les usagers réguliers témoignent d'un fort sentiment d'appartenance au lieu. Plusieurs le décrivent comme un véritable « chez-soi », où l'accueil chaleureux et l'ambiance conviviale — parfois même animée par les odeurs d'un repas en préparation — contribuent à créer un milieu rassurant et humain.

Au cours de l'année, différentes activités ont été maintenues, notamment la friperie, les cafés-rencontres et les espaces d'échanges informels favorisant le lien social. Toutefois, malgré la popularité et les retombées positives de ces initiatives, les revenus générés par la friperie et les activités ne permettent pas, à eux seuls, de soutenir l'embauche d'une ressource à temps partiel.

Dans ce contexte, plusieurs démarches de financement ont été entreprises afin d'assurer la continuité et le développement des activités du Hub créatif. L'objectif demeure de consolider ce milieu de vie essentiel, tout en assurant sa viabilité à long terme. La friperie du Hub constitue un levier important tant sur le plan social qu'environnemental.

Nous souhaitons en effet que l'ensemble de la population puisse bénéficier de la qualité et de la diversité des vêtements offerts. Le concept de « Friperie » gagne d'ailleurs en popularité et s'inscrit dans une approche de consommation responsable. Comme le souligne une réalité bien connue, il existe déjà suffisamment de vêtements sur la planète pour répondre aux besoins de la population mondiale pendant plusieurs années. Ainsi, encourager la réutilisation contribue concrètement à la réduction du gaspillage et à la protection de l'environnement.

Le Hub créatif demeure donc un espace structurant, favorisant à la fois l'inclusion sociale, la solidarité et l'adoption de pratiques durables, tout en répondant à des besoins essentiels de la communauté.

CONTRIBUTION ANNUELLE

AVIS DE CONTRIBUTION



«Je donne,tu reçois...
parce qu'ils contribuent.»



**Coop de solidarité
Santé SAINT-HUBERT**

23, chemin Taché Est
Saint-Hubert-de-Rivière-du-Loup
Québec, G0L 3L0
Tél.: (418) 497-3903
coopsantesainthubert@gmail.com

Contribution annuelle 2026-2027

Le conseil d'administration recommande que la contribution annuelle demeure au même taux qu'en 2025, soit 100 \$ plus les taxes applicables, donc 115 \$. Les membres pourront continuer de bénéficier de la possibilité de recevoir un reçu de charité pour 50 \$.

Postes qui sont en élection en 2026

Il y a trois postes d'administrateurs sortants en élection lors de l'assemblée générale annuelle du 16 juin 2025.

Postes qui sont à combler:

Siège numéro 1, consommateur	Michèle Soucy (poste de trois ans)
Siège numéro 2, consommateur	Fernand Malenfant (poste de trois ans)
Siège numéro 3, consommateur	Vacant (poste de trois ans)

Communications

Site internet

www.coopsantesainthubert.ca

Pages Facebook

Les pages Facebook de la Coop et du Hub créatif suscitent l'attention de plus en plus de visiteurs. Elles constituent un moyen privilégié pour transmettre des informations rapidement. La promotion des activités et des projets est réalisée par le biais de ces deux pages.

Journal municipal et régional

Le journal municipal est utilisé presque mensuellement pour transmettre l'information aux usagers de la Coop, donner des trucs santé et les offres d'ateliers.

Des communiqués sont envoyés régulièrement au journal régional l'Info-dimanche qui les publie selon l'espace disponible et l'intérêt suscité par ceux-ci.

Nos partenaires et ambassadeurs

En partenariat avec :



Emploi et
Développement social Canada

