



Mot de la présidente



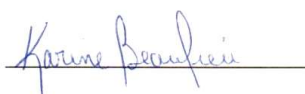
Pleins d'espoir, nous avons traversé l'année 2023 avec plusieurs projets sur la table dans l'attente d'un dénouement pour nos services de soins de santé via l'aide promise par le Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent. Chaque fois qu'un pas vers l'avant est fait, on nous force à reculer de deux, mais jamais deux sans trois!

Je vous présente le 13^e rapport annuel de la Coop de solidarité santé Saint-Hubert. Pour la toute première fois depuis l'ouverture de notre coopérative, nous avons pu dégager des excédents annuels en partie grâce aux nombreux projets déposés et pour lesquels nous avons obtenu du financement. C'est une grande réussite pour le conseil d'administration qui avait cet objectif comme priorité depuis quelques années déjà. Force est de constater que nos membres sont de moins en moins présents malgré la baisse de la contribution annuelle en 2023 et la possibilité de recevoir un reçu de charité lors du paiement de la contribution annuelle.

Notre coopérative n'a certes pas rempli sa mission d'offrir aux membres la possibilité d'avoir accès à un médecin de famille, mais elle a tout de même été présente pour les familles avec son aide vestimentaire, pour les personnes vulnérables avec son dépannage alimentaire, pour les aînés avec ses projets «Bien Vieillir chez soi et Agente de proximité intergénérationnelle.» Elle a également su augmenter le nombre de professionnels présents dans ses locaux offrant une panoplie de soins tels que : acupuncture, chiropractie, massothérapie, orthothérapie, relation d'aide et soins de pieds.

De plus en plus de gens utilisent nos services en santé physique et mentale, mais l'option de devenir membre ne semble pas gagner en popularité, ce qui nous amènera à devoir travailler à promouvoir la coopération et le modèle coopératif. En octobre 2023, nous avons effectué une demande de modification aux statuts de la coopérative afin qu'ils reflètent mieux nos services. C'est ainsi qu'en 2024 nous entamerons un grand chantier de planification stratégique en modifiant notre vision 2024-2027 afin que notre coopérative reprenne de la valeur aux yeux de la population du territoire que nous desservons avec brio depuis 2011 malgré nos faibles moyens financiers et humains.

Nul n'est prophète dans son pays et notre coopérative en est témoin.



Au 31 décembre 2023, les membres du conseil d'administration étaient Karine Beaulieu, présidente, Manon Saint-Pierre, secrétaire, Luce Ouellet, trésorière, Linda Lagacé, Alain Simard, Michèle Soucy et Josée Ouellet, directrice générale.

Assemblée générale annuelle du 19 juin 2024



Conseil d'administration

Le conseil d'administration a tenu six rencontres régulières, ainsi qu'une assemblée générale annuelle au cours de l'année 2023.

Les principaux points aux ordres du jour portaient sur le suivi du financement des opérations et des immobilisations, l'accueil de nouveaux professionnels, la recherche de moyens d'assurer les services de santé avec le CISSS BSL et la députée ainsi que la poursuite du projet «Hub créatif».

Le conseil d'administration n'a pas réussi à combler le poste laissé vacant à l'assemblée générale annuelle 2023.

Affiliation 2023



Mot de la directrice générale

Dans ce rapport annuel, vous pourrez découvrir et même apprécier toutes les activités et tous les services offerts par votre coopérative de santé qui innove et améliore au fil du temps, la qualité de vie des citoyens de notre village en offrant des services uniques et personnalisés.

Nous avons, en 2023, travaillé à consolider les partenariats avec des organismes de soutien et de recherche tels que l'Université de Sherbrooke, le Collectif régional de développement du Bas-Saint-Laurent, l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale, la MRC de Rivière-du-Loup qui auront permis de développer le projet Bien vieillir chez soi à plus grande échelle.



Bien que le maintien de ce projet nécessiterait un apport financier récurrent, nous croyons qu'il deviendra un phare régional permettant le maintien à domicile des aînés au Bas-Saint-Laurent.

Notre Coop de santé se démarque provincialement par son unicité et sa diversité de services communautaires offerts. Le principe du Hub créatif gagne des points auprès de la population qui commence à peine à en comprendre l'utilité et les fins.

Notre Agente Prox-I a permis de développer des liens avec le personnel et les résidents du Pavillon Durocher, elle a permis à des jeunes de découvrir le Hub créatif, mis en place une frip-mobile, parlé de nos activités partout sur le territoire et elle a encore la tête pleine d'idées pour aider notre coopérative à rayonner.

J'ai la chance de travailler avec des personnes dévouées qui sont d'excellents ambassadeurs pour notre coop. Que ce soit le conseil d'administration, les employés, les professionnels ou les bénévoles, chacun croit aux projets et y met tout son coeur.

Ainsi va la vie, j'apprends à travailler pour ceux qui apprécient le travail de notre équipe et qui comprennent que ce modèle coopératif est là simplement pour veiller au bien-être de tous et ce, sans jugement.

Statistiques et membrariat

En 2023, nous avons accueilli quatre nouveaux membres utilisateurs et placé en membre démissionnaire 175 de nos membres qui n'ont pas contribué depuis trois années consécutives. Ces membres seront exclus en 2024 s'ils ne contribuent pas. Un total de 135 membres-utilisateurs sur 164 ont contribué en 2023 ce qui représente 82% des membres-utilisateurs inscrits à la Coopérative. Malgré notre offre de placer 50 \$ de la contribution annuelle au Fonds philanthropique et la gratuité des prélèvements sanguins pour les contributeurs, le nombre de membre n'a pas augmenté.

PARTS SOCIALES 2017-2023



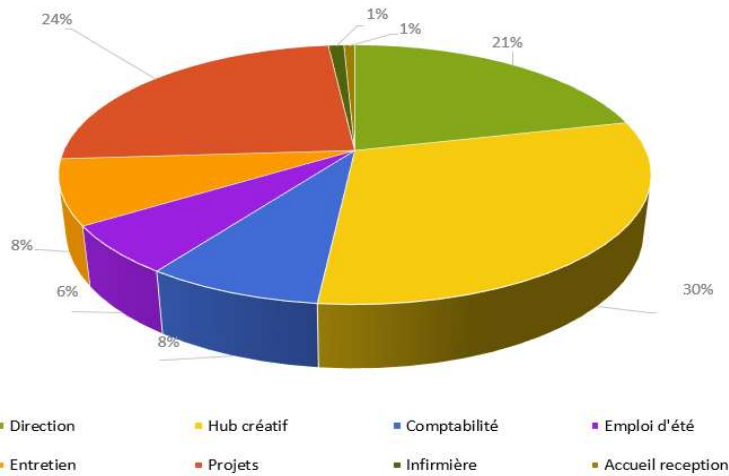
CONTRIBUTIONS 2016-2023



Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes

Le 18 décembre 2023, nous avons complètement remboursé le prêt COVID-19 de 40 000 \$ sur un total de 60 000 \$ reçu en 2021. Nous avons donc pu bénéficier de la subvention de 20 000 \$ en remboursant ce montant à temps. Évidemment, ce remboursement a diminué nos liquidités mais nous avons pu compter sur de généreux donateurs qui avaient contribué au Fonds philanthropique Des Vieux Moulins, ce qui nous a permis de maintenir notre compte à flot.

Répartition des salaires en 2023



Employés actifs 2023

Josée Ouellet, directrice générale

Linda Lagacé, secrétaire médicale

Janie Patoine, infirmière clinicienne

France Ouellet, comptabilité

Caroline Levesque, coordonnatrice HUB

Renée Bérubé, Agente Prox-1

Audrey Pelletier, coord. Bien chez soi

Dianne Lemelin, entretien int/ext

Richard Massé, entretien int/ext

Olivia Beaulieu, accueil et réception

Statistiques salariales

Votre Coopérative a donné un emploi de qualité à temps plein ou temps partiel à 10 personnes en 2023.

Entre les mois de juillet et décembre, trois équivalents temps plein étaient en poste, dont deux étaient subventionnés à 100 %.

Six de ces emplois sont reliés au service à la clientèle et aux membres.

Quatre emplois sont reliés à la gestion, à l'administration et à l'entretien des locaux et des terrains.



Bien chez soi en sécurité

Madame Audrey Pelletier coordonnatrice du projet a commencé le 12 octobre 2023 et voici son rapport d'évolution du projet jusqu'au 31 décembre 2023.

J'ai effectué une formation avec Nathalie Théoret sur la proche aide et sur le système Mapit qui consiste à capter la salle de bain des gens en 3D.



Agente Prox-1

En juillet 2023, madame Renée Bérubé s'est jointe à l'équipe grâce à une subvention du Secrétariat à la jeunesse et le programme Échanges entre les générations. Elle endosse donc le titre d'agente de proximité intergénérationnelle, une nouvelle approche en matière de service de proximité.

Elle a mis en place une veille stratégique de réseautage afin de créer un sentiment de confiance avec la population qui ne la connaissait pas au tout début.

Son rôle était de créer des occasions de rencontres et d'échanges entre les générations. Elle a mis en place un club de marche, le Pia-pia Thé, les sorties avec des aînés du village pour combler des besoins d'activités sociales. Elle s'est impliquée dans le conseil d'établissement scolaire afin de créer des liens avec les jeunes du milieu plus aisément. Elle a animé des soirées de jeunes et d'aînés au Hub, mis en place une frip-mobile se déplaçant sur le territoire pour offrir des vêtements usagés dans les écoles et dans les résidences pour aînés. Elle a également participé à la création d'un souper de Noël pour les personnes seules.

Elle souhaite pouvoir faire encore plus car les liens tissés sont fantastiques.

Je suis allée dans les municipalités parler du projet et installer des affiches dans les commerces. Par la suite, j'ai préparé une annonce pour les journaux municipaux et elle a été envoyée par la poste. Des cartons ont également été envoyés dans les municipalités de Saint-Paul-de-la-Croix, Saint-François-Xavier-de-Viger et Saint-Épiphanie.

Pour me faire connaître, je participe au club de marche organisé par le Hub créatif et aux cafés-rencontre. Je vais visiter le cercle des fermières, j'ai participé aux rendez-vous de vaccination à la coop et je suis allée parler du projet dans le cadre du cours de kinesiothérapie.

À Saint-Cyprien j'ai parlé du projet à l'évènement du bazar. J'ai participé au souper de Noël au Hub créatif où j'ai présenté le projet à une vingtaine de personnes. J'ai fait 4 visites à domicile à Saint-Hubert, 1 à L'Isle-Verte et 1 à Saint-Épiphanie entre octobre et décembre 2023.

La difficulté avec ce projet c'est de gagner la confiance des aînés puisqu'on entre dans leur intimité, dans leur maison et qu'ils ont peur qu'on cherche à les sortir de leur maison alors que le but du projet, c'est justement de les maintenir chez eux en toute sécurité.

Subventions salariales

Emploi-Québec a accepté de subventionner le salaire et les formations de France Ouellet pour la comptabilité jusqu'en mars 2023 pour un montant de près de 18 000 \$.

Emploi d'été Canada a offert une subvention salariale de 3 730 \$ pour l'embauche d'une étudiante en juillet et août 2023. Olivia Beaulieu a donc pu consolider son emploi pour la période estivale et est par la suite demeurée à l'emploi pour faire quelques heures le samedi.

Point de service Aire Ouverte

En mars 2023, une entente a été signée avec le CISSS BSL et les partenaires du projet Aire Ouverte de Rivière-du-Loup afin d'offrir un point de service à Saint-Hubert. Un montant de 12 000 \$ a été octroyé à notre coopérative afin d'offrir des soins de santé aux jeunes de 12 à 25 ans et à leurs parents au besoin.



Co-opération bien-être

Subventionné par la Croix-Rouge Canadienne, ce projet est coordonné par Caroline Levesque dans la poursuite des activités du Hub Créatif afin de briser l'isolement et améliorer la santé mentale des citoyens.

Nous avons reçu un montant de près de 73 000 \$ pour ce projet qui se poursuivra jusqu'en novembre 2024. Grâce à cette subvention nous pouvons offrir plusieurs ateliers culinaires, et autres formations. L'équipe du Hub aidée de bénévoles impliqués nous surprendra encore.

Une équipe qui prend soin de vous



Soins infirmiers

Janie Patoine, infirmière clinicienne, est toujours en poste. Elle effectue les prélèvements sanguins une fois par mois à la coopérative, mais également à domicile sur demande. Elle est également l'infirmière attitrée au projet Aire Ouverte offrant des soins de santé et des services gratuits aux jeunes de 12 à 25 ans et leurs familles.



La chiropratique

Dr Samuel Rioux a débuté sa pratique en mentionnant que les soins peuvent être adaptés en fonction du type de blessure et de l'âge du patient.

En effet, les traitements chiropratiques s'adressent aux gens de tout âge, autant pour soulager les douleurs que pour optimiser le fonctionnement du système neuromusculosquelettique. Vous pouvez appeler directement au 418 497-3903 poste 1 pour prendre rendez-vous.



La massothérapie

Suzie Malenfant, massothérapeute agréée, offre des services en massage suédois, aux coquillages chauds et bambous. Elle pratique également la polarité. Sa fidèle clientèle fait appel à elle pour soulager différents problèmes musculaires ou simplement pour s'offrir une détente. Harmonie corporelle répond au 418 497-1282



Les soins de pieds

Annick Beaulieu s'occupe des pieds de nos membres avec grand soin depuis maintenant six ans. Elle accueille les membres et non-membres sur rendez-vous le mercredi en après-midi. Elle reçoit les références médicales des médecins ou des infirmières. Prenez rendez-vous directement avec elle en composant le 418 860-9557.



La relation d'aide

Manon Saint-Pierre vous offre de l'écoute et des références pour améliorer votre santé mentale. Elle peut vous aider dans vos relations personnelles, vos situations familiales ou professionnelles difficiles. Elle vous accompagne également pour apprendre à gérer vos émotions. Vous pouvez prendre rendez-vous directement avec elle au 438 275-5165.



La kinesithérapie, l'orthothérapie et la massothérapie

Alex-Antoine Dumas s'est joint à l'équipe de professionnels pour vous offrir des soins en orthothérapie et en massothérapie.

Il est un diplômé de l'académie de massage scientifique en orthothérapie. Ceci signifie qu'il a complété avec succès son cours en kinésithérapie dans le volet sportif. Il a également un certificat en sciences de l'activité physique à l'Université de Sherbrooke. Même si son domaine est davantage orienté vers le sport, il est en mesure d'aider toutes les personnes en raison de ses connaissances sur la posture. Il aime voir des résultats et c'est pour cela qu'il pratique cette profession. Alex-Antoine peut prendre votre message texte ou, si vous préférez, vous pouvez appeler directement au 418 497-3903 poste 1 pour prendre rendez-vous.



L'acupuncture

Ann-Sophie Courcy, acupunctrice, accueille ses clients les mercredis pour traiter différents problèmes musculosquelettiques, les céphalées, les problèmes hormonaux, digestifs et circulatoires. Elle s'occupe également de votre stress et votre anxiété pour améliorer votre sommeil. Elle prends ses rendez-vous en ligne sur Gorenzvous ou par téléphone au 418 714-5038.

Activités et implication communautaire du Hub créatif

En 2023, le Hub créatif a évolué afin de mieux répondre aux objectifs de soutien alimentaire et vestimentaire de plus en plus en demande. Plusieurs activités culinaires ont été offertes grâce au soutien financier du Fonds régions et ruralités volet 4 provenant du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation avec un financement de 50 000 \$ afin de réaliser le projet Nourrir son monde sans gaspiller. Ce projet avait pour objectif d'améliorer les compétences culinaires des personnes vulnérables afin qu'elles puissent cuisiner en groupe et apprendre à le faire sans gaspiller. Il a permis de réaliser plusieurs activités s'adressant à des groupes diversifiés. Les Cuisines du monde ont pu également se poursuivre avec ce projet.



Les activités du Hub créatif en bref

Des cours et formations en arts tels que dessin et perspective, création de tasses et de bol à fruits en poterie et cours de peinture à l'huile ont été offerts, chaque activité comptant de quatre à huit participants.

Les cafés-rencontre animés par Dianne Lemelin sont toujours populaires auprès des femmes de 60 ans et plus et l'on y discute de plusieurs sujets touchant la vie, les émotions et les souvenirs. Des cafés-bébés ont eu lieu également afin de créer des occasions de sorties et des réseaux entre les nouvelles mamans. Des cafés-ludo ont également eu lieu au Hub avec quelques participants chaque fois.

Les activités culinaires et éducatives variées telles que les cuisines du monde ont permis à plusieurs personnes issues de l'immigration de faire connaître leur culture culinaire auprès de la population. Une belle façon d'accueillir et d'intégrer ces nouveaux arrivants du Mexique, d'Israël et de plusieurs autres pays.

Le jardin communautaire a été transféré derrière le Hub, mais un peu tardivement en 2023. L'an prochain nous serons prêts!

L'atelier de lactofermentation, les cours d'anglais ou d'espagnol, les ateliers de cupcakes de Pâques aux jeunes, des ateliers de fabrication de sushis et de poke bowls attirent toujours plusieurs participants.

Nous avons tenu quelques journées de distribution de denrées grâce à la générosité de Moisson Kamouraska et du Mascoutain.

La casa ados a également fait partie de nos tentatives d'amener les jeunes à intégrer le Hub. Finalement, c'est le souper de Noël pour les personnes seules qui a fermé nos activités 2023 au Hub créatif avec plus de 15 personnes participantes qui sont parties enchantées et remplies de bonheur!



COOP DE SOLIDARITÉ SANTÉ SAINT-HUBERT
ÉTAT DES RÉSULTATS
EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2023

	2023	2022
	\$	\$
PRODUITS		
Subventions		
MRC de Rivière-du-Loup	56 941 \$	358 \$
MAMH	26 019	4 055
Caisse populaire Desjardins de Viger et Villeray	25 000	-
Croix-Rouge Canada	22 819	-
CIUSSS du Bas-Saint-Laurent	12 000	1 932
Emploi-Québec	7 900	8 655
Municipalité de Saint-Hubert-de-Rivière-du-Loup	4 500	12 837
Subvention salariale d'urgence du Canada	-	4 201
Dons	21 546	14 367
	176 725	46 405
Produits d'autofinancement (annexe A)	52 833	50 935
Autres produits		
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	17 112	17 124
	246 670	114 464
CHARGES		
Salaires et charges sociales	108 372	62 144
Fournitures et frais de bureau	28 818	13 676
Amortissement des immobilisations corporelles	28 201	28 982
Frais de formation	12 424	3 630
Intérêts sur la dette à long terme	9 562	5 450
Fournitures et entretien	7 369	9 591
Honoraires professionnels	9 219	9 432
Assurance	6 049	4 079
Électricité et chauffage	5 963	6 962
Dépenses activités de bénéfice	3 280	-
Fournitures médicales	2 925	283
Publicité et promotion	2 209	522
Télécommunications	1 881	2 504
Frais bancaires	1 794	1 458
Associations, taxes et permis	4 202	3 959
	232 268	152 672
TROP PERÇU (DÉFICIT)	14 402 \$	(38 208) \$

ÉTAT DE LA RÉSERVE
EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2023

	2023	2022
	\$	\$
SOLDE AU DÉBUT	(105 527) \$	(67 319) \$
Déficit	-	(38 208)
SOLDE À LA FIN	(105 527) \$	(105 527) \$

COOP DE SOLIDARITÉ SANTÉ SAINT-HUBERT

BILAN

31 DÉCEMBRE 2023

	2023	2022
	\$	\$
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	30 054 \$	42 870 \$
Compte avantage entreprise	39 851	65 683
Débiteurs (note 3)	1 684	1 784
Subventions à recevoir	20 219	24 900
	91 808	135 237
IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 4)	463 923	491 473
	555 731 \$	626 710 \$
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Créditeurs (note 6)	18 584 \$	18 253 \$
Apports reportés (note 7)	111 139	126 737
Tranche de la dette à long terme échéant à moins de un an (note 9)	111 406	158 250
	241 129	303 240
APPORTS REPORTÉS AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS CORPORELLES (note 8)	343 927	361 039
DETTE À LONG TERME (note 9)	25 500	29 999
	610 556	694 278
AVOIR NÉGATIF DE LA COOPÉRATIVE		
Capital social (note 10)	36 300	36 000
Fonds d'aide aux membres	-	1 959
Trop-perçu	14 402	-
Réserve	(105 527)	(105 527)
	(54 825)	(67 568)
	555 731 \$	626 710 \$

11. OPÉRATIONS AVERC LES MEMBRES

Au cours de l'exercice, la coopérative a effectué 25% (32% en 2022) de ses opérations avec ses membres au sens de l'article 17 du règlement d'application de la Loi sur les coopératives.

De plus, la coopératives a payé de l'entretien pour un montant de 4 217 \$ (4 478 \$ en 2022) à deux de ses membres.

CONTRIBUTION ANNUELLE

AVIS DE CONTRIBUTION



«Je donne, tu reçois...
parce qu'ils contribuent.»



Coop de solidarité
Santé SAINT-HUBERT

23, chemin Taché Est
Saint-Hubert-de-Rivière-du-Loup
Québec, G0L 3L0
Tél.: (418) 497-3903
coopsantesainthubert@gmail.com

Contribution annuelle 2023-2024

Le conseil d'administration recommande que la contribution annuelle demeure au même taux qu'en 2023, soit 100 \$ plus les taxes applicables donc 115 \$. Les membres pourront continuer de bénéficier de la possibilité de recevoir un reçu de charité pour 50 \$.

Postes en élection 2024

Il y avait trois postes d'administrateurs sortants en élection lors de l'assemblée générale annuelle du 19 juin 2024.

Postes comblés lors de l'assemblée du 19 juin 2024.

Siège numéro 2, utilisateur Fernand Malenfant (poste de trois ans)

Siège numéro 3, utilisateur Alain Simard (poste de trois ans)

Siège numéro 7, soutien Luce Ouellet (poste de trois ans)

Communications

Site internet

www.coopsantesainthubert.ca

Pages Facebook

Les pages Facebook de la Coop et du Hub créatif suscitent l'attention de plus en plus de visiteurs. Elles constituent un moyen privilégié pour transmettre des informations rapidement. La promotion des activités et des projets est réalisée par le biais de ces deux pages.

Journal municipal et régional

Le journal municipal est utilisé presque mensuellement pour transmettre l'information aux usagers de la Coop, donner des trucs santé et les offres d'ateliers.

Des communiqués sont envoyés régulièrement au journal régional l'Info-dimanche qui les publie selon l'espace disponible et l'intérêt suscité par ceux-ci.

Nos partenaires et ambassadeurs



**CROIX-ROUGE
CANADIENNE**

FONDATION

Québec Philanthrope



Desjardins



**SAINT-HUBERT
DE-RIVIERE-DU-LOUP**



**MRC de
Rivière-du-Loup**

**Affaires municipales
et Habitation**

Québec



FÉDÉRATION
QUÉBÉCOISE
DES COOPÉRATIVES
DE SANTÉ

**Secrétariat
à la jeunesse**

Québec